

# CHATY VRCHLABÍ – VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY

## 1. Vznik smluvního vztahu

- 1.1 Provozovatel ubytovacího zařízení Chaty Vrchlábí:  
Jaroslav Novotný  
se sídlem Stárkov – Chlívce 1, 549 31 Hronov 1  
IČ: 16781759  
číslo účtu: č. ú.: 241936942/0300  
(dále jen **Provozovatel**)
- 1.2 Smluvní vztah mezi zákazníkem (dále jen **Zájemce**) a Provozovatelem se řídí příslušnými ustanoveními zák. č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku, a těmito Všeobecnými smluvními podmínkami (dále jen **VSP**).
- 1.3 Odesláním závazné objednávky, kterou Zájemce vygeneruje na internetových stránkách [www.chatyvrchlabi.cz](http://www.chatyvrchlabi.cz), Provozovateli Zájemce stvrzuje, že se s VSP seznámil a že se zavazuje je dodržovat.
- 1.4 Smluvní vztah mezi Zájemcem a Provozovatelem vzniká odesláním závazné objednávky služeb a uhrazením zálohy, rozhodující je skutečnost, která nastane později. O vzniku smluvního vztahu bude Provozovatel Zájemce informovat e-mailem zaslaným na adresu, ze které Provozovatel obdržel objednávku (po úhradě zálohy dle čl. 2.1 VSP).
- 1.5 Zájemce odpovídá za pravdivost údajů, které uvádí v objednávce. Případné změny údajů (zejména počtu osob, případně zvířat) je Zájemce povinen oznámit Provozovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy se o nich dozví.

## 2. Způsob objednávání a placení

- 2.1 Zálohu ve výši padesát procent (50 %) z koncové ceny objednaných služeb uhradí Zájemce na účet Provozovatele uvedený shora při objednání pobytu (do zprávy pro příjemce uvede příjmení Zájemce a termín pobytu). Uhrazením zálohy mu vzniká nárok na zajištění rezervovaných služeb. Po uhrazení zálohy obdrží Zájemce od Provozovatele e-mailem potvrzení o zaplacení zálohy.
- 2.2 Doplatek ve výši doposud neuhrazené části celkové ceny objednaných služeb uhradí v hotovosti nejpozději při nástupu na pobyt.
- 2.3 Po uhrazení doplatku (resp. po uzavření dohody s Provozovatelem o uhrazení doplatku při nástupu pobytu) obdrží Zájemce e-mailem potvrzení a ubytovací poukaz, který jej opravňuje k čerpání objednaných a uhrazených služeb.
- 2.4 Při objednání pobytu v době kratší než dvacet (20) dní před rezervovaným nástupem na pobyt se hradí záloha i doplatek současně.
- 2.5 Nebude-li doplatek v termínu uvedeném v čl. 2.2 VSP, resp. v čl. 2.4 VSP uhrazen a ani nebude uzavřena dohoda s Provozovatelem o úhradě doplatku při nástupu pobytu, není Provozovatel povinen Zájemcem rezervovaný termín pobytu dále blokovat a je oprávněn takový termín znovu uvolnit do nabídky.
- 2.6 Případné další platby za služby Zájemcem konzumované v rámci pobytu (pobyt psa, spotřebovaná energie, rekreační poplatek obci apod.) uhradí Zájemce na místě přímo Provozovateli.
- 2.7 Provozovatel vystaví Zájemci daňový doklad po skončení pobytu na vyžádání.

## 3. Odpovědnost a reklamace

- 3.1 Za poskytnutí objednaných služeb i jejich kvalitu ručí Provozovatel.
- 3.2 Případné reklamace je Závemce oprávněn uplatňovat pouze v době pobytu.
- 3.3 V okamžiku vzniku reklamace musí být proveden zápis mezi zákazníkem a majitelem, a to včetně potvrzení načerpaných služeb. Tyto doklady musí být součástí reklamace, bez nich nelze reklamaci uplatnit.
- 3.4 Při porušení povinností stanovených těmito VSP ze strany Závemce – např. uvedením nepravdivých informací v objednávce (vyšší počet osob účastnících se pobytu, neohlášené domácí zvíře apod.), případně porušením ubytovacího řádu Závemcem, osobami, které jsou v souladu se Závemcem zaslánou objednávkou v ubytovacím zařízení ubytovány, a/nebo osobami, které se v ubytovacím zařízení s vědomím Závemce zdržují, může být Provozovatelem na místě požadována finanční kompenzace specifikovanou níže. Současně je Provozovatel oprávněn okamžitě ukončit Závemci a všem se Závemcem ubytovaným osobám pobyt a vykázat Závemce a všechny s ním ubytované osoby z ubytovacího zařízení. Závemce a všechny osoby ubytované v ubytovacím zařízení se Závemcem jsou povinni pokynu Provozovatele k opuštění ubytovacího zařízení vyhovět. Obdobně je Provozovatel oprávněn postupovat i v případě opakovaného nebo hrubého porušení povinností daných obecně závaznými právními předpisy (např. poškozování cizího majetku, hrubé narušování nočního klidu apod.).
- 3.5 Provozovatel neodpovídá za škody (poškození, odcizení apod.) vzniklé Závemci a všem osobám se Závemcem ubytovaným při jejich pobytu v ubytovacím zařízení, leda by Provozovatel vznik takové škody zavinil.
- 3.6 Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za škodu, která by vznikla Závemci a/nebo jakékoli osobě se Závemcem ubytované (případně s vědomím Závemce se nacházející v ubytovacím zařízení) v souvislosti s jejich pobytem v ubytovacím zařízení, pohybem po ubytovacím zařízení, pohybem a pobytem v celém areálu Chat Vrchlabí, jakož i s využitím vybavení ubytovacího zařízení, leda by vznik takové škody Provozovatel zavinil.

#### **4. Pojištění, vznik škody na majetku Provozovatele**

- 4.1 Ubytovací zařízení je pojištěno ve smyslu obvyklých podmínek pro pojištění obdobných zařízení nemovitostí (požár apod.). Pojištění se nevztahuje na úmyslné nebo neúmyslné poškození majetku Provozovatele.
- 4.2 Provozovatel doporučuje Závemci, aby si před nástupem na pobyt sjednal běžné komerční pojištění pro dovolenou nebo obdobný pojistný produkt.
- 4.3 Současně s nástupem na pobyt je Závemce povinen složit v hotovosti k rukám Provozovatele (proti písemnému potvrzení Provozovatele) vratnou kauci ve výši tři tisíc korun českých (Kč 3 000,-). Klíče k Závemcem rezervovanému ubytovacímu zařízení budou Závemci předány Provozovatelem až po složení této kauce.
- 4.4 Závemce nese odpovědnost za všechny osoby s ním sdílející najaté ubytovací zařízení, zejména za škody způsobené jejich chováním. Případnou vzniklou škodu na ubytovacím zařízení či jeho vybavení je Provozovatel oprávněn uplatňovat a vymáhat pouze na Závemci.
- 4.5 Způsobí-li Závemce, osoby, které jsou v souladu s objednávkou Závemce v ubytovacím objektu ubytovány, případně osoby, které se v ubytovacím zařízení s vědomím Závemce zdržují, škodu, je Závemce povinen tuto skutečnost neprodleně sdělit Provozovateli. O způsobené škodě bude sepsán okamžitě po jejím zjištění škodní protokol, který podepíše Závemce a Provozovatel. V protokolu bude způsobená škoda

popsána s určením její předpokládané výše a bude o ní pořízena fotodokumentace. Takto vzniklou škodu je Závemce povinen uhradit Provozovateli bezodkladně po podpisu protokolu.

- 4.6 Bude-li při skončení pobytu Závemce a před jeho odjezdem při přebírání ubytovacího zařízení Provozovatelem zjištěna škoda na ubytovacím zařízení a/nebo na jeho vnitřním vybavení, kterou Závemce v rozporu s čl. 4.4 VSP Provozovateli neohlásil, je Provozovatel nebo jím pověřený zástupce oprávněn žádat náhradu škody v hotovosti a Závemce je povinen mu tuto náhradu škody uhradit.
- 4.7 V případě, že Závemce náhradu vzniklé škody Provozovateli neuhradí na místě, je Provozovatel oprávněn započíst povinnost Provozovatele vrátit Závemci kauci složenou dle čl. 4.3 VSP proti povinnosti Závemce nahradit Provozovateli vzniklou škodu. Bude-li škoda způsobená Provozovateli převyšovat kauci složenou dle čl. 4.3 VSP Závemcem, je Závemce povinen částku, o kterou výše škody přesahuje složenou kauci, uhradit Provozovateli před odjezdem z ubytovacího zařízení.
- 4.8 Bude-li Závemce (nebo Provozovatel) uplatňovat náhradu škody v rámci pojištění je Provozovatel (nebo Závemce) povinen poskytnout mu k tomu maximální součinnost, kterou po něm lze spravedlivě požadovat.
- 4.9 Kauce složená Závemce dle čl. 4.3 VSP bude, po odečtení případné náhrady škody vzniklé a Provozovateli Závemcem doposud neuhrazené, vrácena Závemci v hotovosti při předání ubytovacího zařízení zpět Provozovateli.

## 5. Stornovací podmínky (stornoplatek)

- 5.1 Závemce je oprávněn zrušit objednávku kdykoli před nastoupením pobytu.
- 5.2 Objednávku je možné zrušit pouze písemně, a to výhradně osobou, která ji zasílala a ze stejného e-mailu.
- 5.3 Pro stanovení výše stornopoplatku je rozhodující datum doručení žádosti zaslané Závemcem e-mailem Provozovateli.
- 5.4 Pokud není dodatkem stanoveno jinak, budou závemci v případě zrušení objednávky účtovány následující stornopoplatky:
  - 5.4.1 doručení oznámení o zrušení objednávky **více než čtyřicet (40) dní** před objednaným dnem nástupu pobytu: **bez stornopoplatku**
  - 5.4.2 doručení oznámení o zrušení objednávky **méně než čtyřicet (40) a více než dvacet (20) dní** před objednaným dnem nástupu pobytu: stornoplatek činí **padesát procent (50 %)** z ceny rezervovaného pobytu
  - 5.4.3 doručení oznámení o zrušení objednávky **méně než dvacet (20) a více než deset (10) dní** před objednaným dnem nástupu pobytu: stornoplatek činí **sedmdesát pět procent (75 %)** z ceny rezervovaného pobytu
  - 5.4.4 doručení oznámení o zrušení objednávky **méně než deset (10) dní** před objednaným dnem nástupu pobytu: stornoplatek činí **jedno sto procent (100 %)** z ceny rezervovaného pobytu.
- 5.5 V případě zrušení objednávky Závemcem v souladu s VSP bude záloha uhrazená Závemcem Provozovateli ve smyslu čl. 2.1 VSP (případně záloha a doplatek uhrazené ve smyslu čl. 2.2, resp. 2.4 VSP) vrácena Závemci po odečtení příslušného stornovacího poplatku dle čl. 5.4 VSP, bezhotovostním převodem na účet Závemce, ale ve lhůtě dvou (2) týdnů ode dne doručení oznámení o zrušení objednávky Provozovateli.

## **6. Osobní data**

- 6.1 Závěmce odesláním vyplněné objednávky e-mailem potvrzuje svůj souhlas se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů obsažených v objednávce Provozovatelem (příp. jeho zaměstnanci) pro účel evidence ubytovaných, dále pro účely účetnictví ve smyslu daňových zákonů ČR.
- 6.2 Tento souhlas Závěmce uděluje pro všechny údaje obsažené v objednávce, a to po celou dobu trvání pobytu a pro dobu trvání povinností Provozovatele vyplývajících z platné právní úpravy.
- 6.3 Závěmce odesláním vyplněné objednávky potvrzuje, že si je vědom svých práv podle ust. § 12 a § 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a že všechny údaje uvedené Závěmcem v zaslané objednávce jsou přesné a pravdivé a jsou poskytovány dobrovolně.
- 6.4 Provozovatel prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci Provozovatele nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Provozovatelem a další osoby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo prací.

## **7. Ostatní a závěrečná ustanovení**

- 7.1 Zahájení pobytu (check in) je možné vždy v den nástupu pobytu po 15,00 hod. převzetím ubytovacího zařízení a uhrazením vratné kauce dle čl. 4.3 VSP. Ukončení pobytu (check out) je nutné vždy nejpozději do 10,00 hod. poslední den rezervovaného termínu ubytovacího zařízení, pokud se Závěmce nedohodne s Provozovatelem jinak.
- 7.2 Maximální počet osob ubytovaných v každém objektu je osm (8) dospělých osob včetně Závěmce.
- 7.3 Maximální počet osob ubytovaných v objektu nesmí být překročen bez předchozí dohody s Provozovatelem. Pokud Provozovatel v průběhu pobytu zjistí porušení ujednání o maximálním počtu ubytovaných osob, tj. rozdíl v počtu ubytovaných oproti nahlášeným osobám, je oprávněn okamžitě ukončit pobyt všech ubytovaných a Závěmce je povinen uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši dva tisíce korun českých (2.000,- Kč). Provozovatel je oprávněn započíst povinnost Provozovatele vrátit Závěmci kauci složenou dle čl. 4.3 VSP proti povinnosti Závěmce uhradit Provozovateli smluvní pokutu podle čl. 7.2 VSP.
- 7.4 V ubytovacím zařízení je výslovně zakázáno kouření, požívání drog či jiných omamných a/nebo psychotropních látek, jakož i nepřiměřené požívání alkoholických nápojů. Pokud Provozovatel zjistí v průběhu pobytu porušení zákazu stanoveného v čl. 7.3 VSP, je oprávněn okamžitě ukončit pobyt všech ubytovaných a Závěmce je povinen uhradit Provozovateli smluvní pokutu ve výši dva tisíce korun českých (2.000,- Kč). Provozovatel je oprávněn započíst povinnost Provozovatele vrátit Závěmci kauci složenou dle čl. 4.3 VSP proti povinnosti Závěmce uhradit Provozovateli smluvní pokutu podle čl. 7.3 VSP.
- 7.5 Noční klid, který musí být dodržen v celém areálu Provozovatele, je stanoven od 22.00 hod. do 06.00 hod.
- 7.6 Provozovatel je oprávněn provést namátkovou kontrolu ubytovacího zařízení užívaného Závěmcem v kteroukoliv denní a noční hodinu tak, aby nerušil její užívání

Zájemcem. V případě že Provozovatel zjistí porušení VSP, je oprávněn ukončit pobyt všech osob ubytovaných v ubytovacím zařízení, a to bez jakéhokoliv nároku Zájemce na vrácení uhrazených plateb nebo jejích částí.

- 7.7 Ubytovací zařízení a jeho movité vybavení budou předány Zájemci při nástupu pobytu dle Seznamu movitého majetku (inventáře), jehož soupis je volně dostupný v ubytovacím zařízení. Veškerý movitý majetek uvedený v inventáři bude předán Zájemci bez závad, funkční a v pořádku, což Provozovatel i Zájemce stvrdí podpisem.
- 7.8 Tyto VSP nabývají účinnosti dnem 01. 09. 2016 a upravují smluvní vztah mezi Zájemcem a Provozovatelem.
- 7.9 Tyto VSP jsou uveřejněny na internetových stránkách Provozovatele [www.chatyvrchlabi.cz](http://www.chatyvrchlabi.cz) a Zájemce bere na vědomí, že je povinen s těmito VSP seznámit všechny osoby, které spolu s ním budou užívat rezervované ubytovací zařízení, a zasláním objednávky Provozovatele ujišťuje, že tyto osoby se VSP seznámil a že je tyto osoby budou dodržovat.

Vrchlabí, dne 1. 9. 2016

**Novotný Jaroslav, Stavidlový vrch 520, Hořejší Vrchlabí**